

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Президиума
Всероссийского союза страховщиков
(протокол от 06.02.2020 г. № 6)



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «МСК «АйАйСи»

Д.Ю. Бирюков

Приказ № 17 от «24» мая 2021г.

**Правила добровольного страхования жилых помещений
граждан, осуществляемого в рамках программы организации
возмещения ущерба, причиненного расположенным на
территориях субъектов Российской Федерации жилым
помещениям граждан**

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения.....	3
2. Субъекты страхования.....	3
3. Объект страхования.....	5
4. Страховой риск, страховой случай, исключения из страхового покрытия.....	7
5. Страховая сумма.....	11
6. Страховая премия.....	12
7. Договор страхования и порядок его заключения.....	14
8. Срок действия и прекращения договора страхования.....	17
9. Права и обязанности сторон.....	20
10. Порядок урегулирования страхового случая, определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения.....	22
11. Суброгация.....	27
12. Порядок разрешения споров.....	27
13. Иные условия.....	28

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила добровольного страхования жилых помещений граждан, осуществляемого в рамках программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан» (далее – Правила/Правила страхования) определяют общие условия и порядок заключения договоров страхования жилых помещений с гражданами, в дальнейшем именуемыми «Страхователи».

1.2. Под программой организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма страхования понимается разработанная и утвержденная субъектом Российской Федерации в соответствии со статьей 11.1. Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» региональная программа страхования жилых помещений граждан (далее – Программа).

1.3. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил (далее - Договор страхования/Договор), являющемуся соглашением между Страхователем и страховщиком, страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (выгодоприобретателю) в пределах определенной Договором страхования страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу в размере (с учетом ограничений) и порядке, определенными настоящими Правилами и/или Договором страхования.

1.4. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой (гибелью) и/или повреждением застрахованного имущества в пределах (с ограничением ответственности страховщика), установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и/или Договором страхования.

1.5. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве Российской Федерации и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

1.6. Положениями Программы субъекта Российской Федерации, утвержденной органами государственной власти субъекта Российской Федерации на основании статьи 11.1. Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», условия, определенные настоящими Правилами, могут быть отменены, изменены или уточнены. В случае противоречия положений настоящих Правил положениям Программы, в любом случае подлежат применению положения Программы.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица (Страхователя или выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилых помещений, перечисленных в разделе 3 настоящих Правил.

Страховщиком по Договорам страхования, заключаемым на основании настоящих Правил, является страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее – Страховщик).

2.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования Страхователями по Договору страхования могут выступать граждане:

2.2.1. Собственники жилых помещений – лица, оформившие права собственности на указанные объекты в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Страхователем жилых помещений, находящихся в общей собственности или долевой собственности без выделения долей в натуре (в том числе без разделения счетов для целей оплаты коммунальных платежей), может выступать один из совместных/долевых собственников указанных объектов.

В случае, если жилые помещения находятся в долевой собственности с выделением долей в натуре (в том числе с разделением счетов для целей оплаты коммунальных платежей) Страхователем может быть застрахована только выделенная в натуре доля в жилом помещении - часть жилого помещения, собственником которой он является.

2.2.2. Граждане, имеющие основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилых помещений, получившие права на указанные объекты по договорам гражданско-правового характера, в том числе по договорам социального найма, аренды, безвозмездного пользования и иным, в силу закона или иного правового акта и т.д.

2.3. В соответствии с настоящими Правилами выгодоприобретателями по Договору страхования являются собственники жилых помещений, если иное не предусмотрено настоящим пунктом и пунктом 2.4. Правил (далее – Выгодоприобретатель).

В случае нахождения жилого помещения в общей совместной/долевой собственности (без выделения доли в натуре) Выгодоприобретателями являются все совместные/долевые собственники, в пределах принадлежащей каждому из них доле в праве собственности. Если жилое помещение принадлежит лицам на праве общей совместной собственности – до момента, пока не установлено иное, доли в праве совместных собственников признаются равными.

2.3.1. В случае утраты (гибели) застрахованного в рамках Программы жилого помещения и предоставления собственнику жилого помещения субъектом Российской Федерации в его собственность другого жилого помещения при условии уступки им субъекту Российской Федерации права требования к Страховщику суммы причитающегося к выплате страхового возмещения за утраченное (погибшее) жилое помещение Выгодоприобретателем признается субъект Российской Федерации.

2.4. Отдельные права/обязанности Страхователя, в том числе по уплате страховой премии, получению страхового возмещения, в случае повреждения жилого помещения, могут быть реализованы следующими лицами:

- а) проживающими совместно с собственником жилого помещения;
- б) имеющими регистрацию по адресу места нахождения жилого помещения;
- в) являющимися нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда по договору социального найма, найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, иные наниматели и пользователи жилых помещений на основании договоров найма, аренды.

Если Договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования, если только обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор страхования.

2.5. Права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору не могут быть переданы/уступлены по договорам гражданско-правового характера третьим лицам без письменного согласия Страховщика, за исключением случая предусмотренного пунктом 2.3. настоящих Правил. В данном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет статус специального субъекта: физического лица - гражданина, право на страхование и получение страхового возмещения которого основано на условиях Программы и Договора, а также праве владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом,

квалифицируемым как жилое в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с рисками утраты (гибели) и/или повреждения жилого помещения, включая его конструктивные элементы, элементы отделки (внутренние и/или внешние), инженерное оборудование, относящиеся к этому жилому помещению в результате событий, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются жилые помещения, определенные в качестве таковых Жилищным кодексом Российской Федерации, находящиеся на территории субъекта Российской Федерации, права собственности на которые оформлены в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее по тексту - жилые помещения, застрахованные жилые помещения, застрахованное имущество), а именно: жилой дом, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната.

3.2.1. Жилой дом - индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании.

3.2.2. Квартира - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

3.2.3. Комната - часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в жилом доме или квартире.

3.3. К конструктивным элементам жилых помещений (исключая элементы отделки (внутренние и/или внешние) и инженерное оборудование), из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил, относятся:

3.3.1. В жилых домах: фундамент (с цоколем и отмосткой), наружные стены (исключая внешнюю отделку), внутренние стены, перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные и чердачные), заполнение оконных и дверных проемов (исключая межкомнатные двери), лестницы, конструктивные элементы крыши, включая кровлю, балконы, лоджии, веранды;

3.3.2. В квартирах: стены, перекрытия и перегородки, заполнение оконных и дверных проемов (исключая межкомнатные двери), колонны, лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии, террасы.

3.3.3. В комнатах: стены, перекрытия и перегородки, заполнение оконных и дверных проемов (исключая межкомнатные двери), колонны, лестницы (внутри жилого помещения), балконы, лоджии, террасы.

3.4. К элементам отделки (внутренней) жилых помещений, из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил (при наличии, в зависимости от особенностей жилого помещения), относятся:

- все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы;

- различные виды напольных, настенных, потолочных покрытий (в том числе, но не ограничиваясь, оклейка обоями стен, покрытие пола паркетом, линолеумом, пластиком и т.п.);

- декоративные перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные и т.п.);

- витражи и т.п.;

- дверные и оконные конструкции (межкомнатные).

3.5. К элементам отделки (внешней) жилых помещений, из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил (при наличии, в зависимости от особенностей жилого помещения), относятся:

- все виды штукатурных и малярных работ;
- обшивка деревом (вагонкой, тесом, сайдингом и т.п.), отделочный камень, стекло, панели;
- наличники, карнизы, ставни, решетки, ступени, перила, декоративные элементы, находящиеся с внешней стороны застрахованного помещения.

3.6. К инженерному оборудованию жилых помещений, из числа перечисленных в пункте 3.2. настоящих Правил (при наличии, в зависимости от особенностей жилого помещения), относятся инженерные коммуникации, инженерно-техническое оборудование, предназначенное для подачи коммунальных ресурсов, находящееся в пределах застрахованного жилого помещения, а в жилых домах также инженерные системы и инженерно-техническое оборудование в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, но не далее места подключения, соединения, врезки с централизованными сетями инженерно-технического обеспечения и (или) общими коммуникациями:

- наружные и внутренние системы электроснабжения, электроустановочные материалы и изделия, электроконструкции;
- наружные и внутренние системы водоснабжения и канализации;
- наружные и внутренние системы отопления и газоснабжения, исключая газгольдеры, газовые баллоны и иное аналогичное переносное оборудование;
- наружные и внутренние системы вентиляции и кондиционирования воздуха, (в том числе: сантехника, отопительные приборы (бойлеры, водонагреватели, котлы), внешние и внутренние блоки кондиционеров, подогрев полов, системы пожаротушения, дымоудаления, видеонаблюдения, обнаружения, сигнализации, системы умный дом, датчики протечек, домофоны и видеофоны).

3.7. В соответствии с настоящими Правилами не являются застрахованными жилые помещения, если иное не предусмотрено Договором страхования с учетом положений Программы:

3.7.1. Находящиеся в аварийном состоянии или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах;

3.7.2. Расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые;

3.7.3. Признанные в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке непригодными для проживания;

3.7.4. Находящиеся в стадии незаконченного строительства;

3.7.5. Подлежащие освобождению в связи с проведением капитального ремонта или реконструкции;

3.7.6 На которые обращено взыскание;

3.7.7. Переоборудованные под жильё строения промышленного назначения (апартаменты, лофт-апартаменты);

3.7.8. Находящиеся в общежитиях;

3.7.9. Расположенные в пределах территории, на которой на момент заключения Договора страхования органами единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций было объявлено о чрезвычайной ситуации, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» до снятия режима чрезвычайной ситуации.

3.8. В случае оформления Договора страхования на жилые помещения, перечисленные в пункте 3.7. настоящих Правил, при условии, что Страховщику не было и не должно было быть известно о том, что жилые помещения, указанные в Договоре страхования, обладают указанными (согласно пункту 3.7. Правил) свойствами, в том числе, если Страховщику не были представлены до заключения Договора страхования документы, подтверждающие

данные факты, жилые помещения не были осмотрены Страховщиком - Договор страхования в отношении указанных объектов считается незаключенным, а уплаченная страховая премия подлежит возврату в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Страховщику стало известно об указанных фактах.

В случае, если уплаченная страховая премия должна быть возвращена Страхователю путем безналичного перечисления денежных средств, но при этом у Страховщика отсутствуют сведения о реквизитах банковского счета Страхователя, Страховщик в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда он узнал о наличии у него такой обязанности, обязан проинформировать Страхователя любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт уведомления, о необходимости предоставить реквизиты банковского счета. В указанном случае срок исполнения Страховщиком обязанности по возврату уплаченной страховой премии начинает течь с момента получения им указанной информации.

4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, из числа описанных в пункте 4.2 настоящих Правил, на случай наступления которого проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страхового риска, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем за исключением случаев, перечисленных в пункте 4.3. является:

4.2.1. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации».

Под «Чрезвычайной ситуацией» понимается обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Страховой случай признается наступившим, при условии, что утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного имущества, произошло в результате событий непосредственно приведших к объявлению чрезвычайной ситуации и на территории (зоне чрезвычайной ситуации), в отношении которой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления введен режим чрезвычайной ситуации.

В случае, если утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения произошли в результате любого из событий, описанных в пунктах 4.2.2. - 4.2.8. настоящих Правил, а также иных событий повлекших наступление чрезвычайной ситуации и при этом указанное событие в том числе послужило одним из оснований введения режима чрезвычайной ситуации, событие подлежит рассмотрению и урегулированию Страховщиком по риску, предусмотренному настоящим пунктом Правил.

4.2.2. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Пожара», не повлекшего наступление чрезвычайной ситуации.

Под «Пожаром» понимается неконтролируемое горение, в том числе вызванное поджогом или ударом молнии (независимо от того, где произошло возгорание, внутри/снаружи жилого помещения либо в соседних помещениях), повлекшее непосредственное воздействие на застрахованное имущество огня, дыма, копоти, высокой температуры, горячих газов, прочих продуктов горения, в том числе утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного имущества в результате, проведения правомерных мероприятий по ликвидации пожара.

В рамках настоящего пункта Правил не является страховым случаем и не подлежит возмещению утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования

застрахованного жилого помещения, наступившие в результате:

- воздействия на него огня, возникшего не в результате пожара, в том числе в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями;

- повреждения или утраты застрахованного инженерного оборудования (в том числе электрических кабелей/проводов) в результате их технической неисправности (поломки), сопровождающейся искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.

4.2.3. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Взрыва» по любой причине, произошедшего, в том числе вне застрахованного жилого помещения, не повлекшего наступление чрезвычайной ситуации.

4.2.4. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Аварий» систем отопления, водопровода, канализации, пожаротушения (спринклерных), а также внутренних водостоков, не повлекших наступление чрезвычайной ситуации.

Под «Аварией» понимается повреждение или выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба застрахованному жилому помещению.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам, системам пожаротушения (спринклерным) относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, а также пожаротушения, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях трубопроводы, элементы, устройства, оборудование, приборы.

Страхованием также покрывается утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных мероприятий по ликвидации аварий систем отопления, водопровода, канализации, пожаротушения, внутренних водостоков.

Не относятся к указанным системам:

- бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение;

- дополнительные (не предусмотренные проектами зданий (при их наличии), в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

4.2.5. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Залива», не повлекшего наступление чрезвычайной ситуации.

Под «Заливом» понимается внезапное и непредвиденное воздействие воды и/или других жидкостей, и/или пара, вследствие проникновения из других помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

В рамках настоящего пункта Правил не является страховым случаем и не подлежит возмещению утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения, наступившие в результате:

- проникновения в жилое помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, лоджии, балконы, веранды, террасы, если это событие не явилось следствием иных застрахованных рисков, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, строительных дефектов, проектных ошибок, через межпанельные швы, а также в результате протечек кровли;

- влажности внутри жилого помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);

- расширения льда, жидкостей от перепадов температуры.

4.2.6. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Стихийного бедствия», не повлекшего наступление чрезвычайной ситуации.

В рамках настоящего пункта Правил покрывается утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения вследствие следующих событий:

а) землетрясение – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли;

б) извержение вулкана – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы;

в) наводнение, затопление – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды;

г) шквал – резкое усиление ветра в течение короткого времени, сопровождающееся изменениями его направления. Скорость ветра при шквале превышает 20 м/сек.

д) буря – длительный и сильный ветер со скоростью более 20 м/сек.

е) ураган – длительный и сильный ветер со скоростью более 30 м/сек.

ж) смерч – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения до 100 м/сек.

з) цунами – морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана;

и) оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;

к) обвал, камнепад – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;

л) лавина – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор;

м) продолжительный дождь - жидкие атмосферные осадки, выпадающие непрерывно или почти непрерывно в течение нескольких суток, могущие вызвать паводки, затопление и подтопление;

н) сильный снегопад - продолжительное интенсивное выпадение снега из облаков, приводящее к значительному ухудшению видимости и затруднению движения транспорта;

о) сель – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;

п) град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;

В рамках настоящего пункта Правил не является страховым случаем и не подлежит возмещению утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного жилого помещения, наступившие:

- в результате проникновения в жилое помещение жидкостей (в том числе дождя, снега, града и грязи) через незакрытые окна, двери, лоджии, балконы, террасы, если это событие не явилось следствием иных застрахованных рисков, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, строительных дефектов, проектных ошибок, через межпанельные швы, а также в результате протечек кровли;

- в результате обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, если указанные события были вызваны различного рода строительными работами, в частности, выемкой грунта или прокладкой подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;

- в результате воздействия дождевой, талой, грунтовой вод, из-за повышения уровня грунтовых вод, без возникновения событий, входящих в состав риска.

4.2.7. Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Механического воздействия», не

повлекшего наступление чрезвычайной ситуации.

В рамках настоящего пункта Правил покрывается утрата (гибель) и/или повреждение застрахованного имущества вследствие следующих событий:

а) падения летательных аппаратов, в том числе беспилотников (самолетов, вертолетов, космических аппаратов, аэростатов и др.), их обломков, частей или перевозимых ими грузов, тел космического происхождения, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением;

б) наезда железнодорожного или автомобильного транспортного средства или повреждения перевозимым им грузом;

в) действий животных, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), членами их семей или проживающими с ними совместно лицам;

г) падения стоящих, висящих объектов, конструкций или их обломков, деревьев, льда, снега, грузов, иных предметов.

4.2.8 Утрата (гибель) и/или повреждение указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения в результате «Террористического акта», не повлекшего наступление чрезвычайной ситуации.

Под «Террористическим актом» понимается подрыв, поджог или иные действия, угрожающие населению и создающие опасность гибели человека, причинения крупного имущественного вреда либо наступления иных тяжких последствий, квалифицированные компетентными органами власти или международной организацией как террористический акт.

4.3. Не является страховым случаем независимо от причин (в том числе независимо от наличия/отсутствия событий, перечисленных в пункте 4.2. настоящих Правил) утраты (гибели) и/или повреждения указанного в Договоре страхования застрахованного жилого помещения события, если они произошли в результате (вследствие того, что):

4.3.1. Умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей или проживающими с ними совместно лицами установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности надлежащим образом;

4.3.2. Использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей или проживающими с ними совместно лицами жилого помещения не по назначению;

4.3.3. Умышленных действий работников предприятий и организаций, осуществляющих эксплуатацию и ремонт застрахованного жилого помещения или здания, в котором оно находится, направленных или повлекших за собой наступление страхового случая;

4.3.4. Дефектов жилых помещений вследствие ошибок проектирования и строительства, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения Договора страхования;

4.3.5. Гниения, старения и других естественных свойств материала конструкций жилого помещения, его отделки и оборудования;

4.3.6. Самовольной постройки, перепланировки и/или переоборудования жилого помещения;

4.3.7. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.3.8. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.3.9. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.3.10. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.3.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб;

4.3.12. Умысла Страхователя (Выгодоприобретателя).

Умысел считается имеющим место, если Страхователь (Выгодоприобретатель) предвидел возможность или неизбежность наступления страхового случая в результате своих действий (бездействия) и желал его наступления. Событие также признается наступившим в

результате умышленных действий, если Страхователь (Выгодоприобретатель) предвидел возможность наступления страхового случая вследствие своих действий (бездействия), не желал, но сознательно допускал его наступление либо относился к возможности его наступления безразлично. Наличие умысла и указанных обстоятельств должно быть доказано Страховщиком.

4.4. Перечень застрахованных рисков, в том числе событий, послуживших причиной утраты (гибели) и/или повреждения застрахованного жилого помещения, устанавливается в Программе из числа указанных в пункте 4.2. настоящих Правил.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. Размер страховой суммы по Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, устанавливается в следующих размерах:

5.2.1. По риску утраты (гибели) застрахованного жилого помещения в результате события, определенного пунктом 4.2.1. настоящих Правил - в размере минимального объема обязательств Страховщика, определенного Программой.

5.2.2. По риску утраты (гибели) и/или повреждения застрахованного жилого помещения в результате событий, определенных в пунктах 4.2.2. - 4.2.8. настоящих Правил, а также повреждения застрахованного жилого помещения в результате события, определенного пунктом 4.2.1 настоящих Правил - в размере, определенном Программой по соответствующему риску.

5.3. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования в соответствии с пунктами 5.2.1. и 5.2.2. Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования, является агрегатной - лимит ответственности Страховщика, предусмотренный Договором страхования, по каждому следующему страховому случаю уменьшается на величину произведенной (или подлежащей выплате в связи с признанием Страховщиком наступившего события страховым случаем) страховой выплаты по предыдущим страховым случаям по соответствующему риску.

5.4. В том случае, если Программой установлено, что показатель средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения, который подлежит применению для расчета размеров социальных выплат для всех категорий граждан, которым указанные социальные выплаты предоставляются на приобретение (строительство) жилых помещений за счет средств федерального бюджета, определяется на дату утраты (гибели) или повреждения жилого помещения, то по риску иному, чем риск утраты (гибели) жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации», а также по риску повреждения жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации» страховая сумма является индексируемой.

Страховая сумма индексируется ежеквартально на первое число каждого квартала страхового года по следующей формуле:

$$S = (P \times Sp) \times Gi$$

где :

S – страховая сумма по риску иному, чем риск утрата (гибель) жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации», по риску повреждение жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации»,

Sp- общая площадь жилого помещения;

P - показатель средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в субъекте Российской Федерации, определенный Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на: 01.01_____, 01.04_____, на 01.07_____, на 01.10_____, который подлежит применению для расчета размеров социальных выплат для всех категорий граждан, которым указанные социальные

выплаты предоставляются на приобретение (строительство) жилых помещений за счет средств федерального бюджета;

G_i - установленная в Программе доля участия Страховщика в возмещении ущерба по риску иному, чем риск утраты (гибели) жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации», по риску повреждения жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации» (в процентах).

5.5. Если страховая сумма на начало действия Договора страхования установлена ниже действительной стоимости застрахованного жилого помещения (неполное имущественное страхование), то выплата страхового возмещения осуществляется на условии непропорциональной выплаты, т.е. без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости (абзац 1 статьи 949 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется).

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховая премия – размер платы за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, Программой или Договором страхования.

6.2. Размер страховой премии определяется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объема страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

6.4. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку (два и более страховых взносов) в размере и сроки, установленные настоящими Правилами, Программой или Договором страхования. При уплате страховой премии в рассрочку в Договоре страхования дополнительно указываются размер страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.5. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными денежными средствами Страховщику (его уполномоченному представителю) или по безналичному расчету - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя).

Датой (моментом) уплаты страховой премии (страхового взноса при уплате в рассрочку) считается:

- уплата путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в безналичном порядке) – дата (момент) подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;

- уплата путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата (момент) внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

- уплата наличными денежными средствами – дата (момент) внесения денежных средств Страховщику или его уполномоченному представителю, либо платежному агенту (субагенту) (в том числе при совершении операции с использованием платежного терминала), осуществляющему деятельность по приему платежей от физических лиц, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.6. В случае неуплаты очередного страхового взноса в установленные Договором страхования сроки и в установленном им размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут местного времени даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования, как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут местного времени даты уплаты полной суммы задолженности.

Программой или Договором страхования могут быть предусмотрены и иные последствия нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности по уплате страховых взносов.

6.7. Если Договор страхования содержит периода страхования (отрезки времени, в

течение которых осуществляется страхование), а также предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то в указанном случае уплата каждого страхового взноса является уплатой соответствующего периода страхования. Договор страхования должен содержать размер страхового взноса для каждого периода страхования и сроки его уплаты.

6.7.1. В случае неуплаты страхового взноса за очередной период страхования в установленные Договором страхования сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неуплаченном периоде страхования.

В этом случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени даты начала периода страхования, следующего за периодом, в котором осуществлена уплата Страхователем страхового взноса.

6.7.2. В случае, если уплата страхового взноса осуществляется на основании направляемых Страхователю документов для уплаты коммунальных платежей признается, что:

- Договор страхования содержит двенадцать периодов страхования;
- каждый период страхования по Договору страхования равен одному календарному месяцу;
- уплата страхового взноса производится за период страхования (календарный месяц) следующий за месяцем, в котором получен соответствующий документ для уплаты коммунальных платежей;
- в случае неуплаты страхового взноса, указанного в полученном Страхователем документе для оплаты коммунальных платежей в течение текущего календарного месяца или уплаты не в полном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неуплаченном периоде страхования (следующем календарном месяце).

В этом случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени даты начала периода страхования (первого числа календарного месяца), следующего за месяцем, в котором осуществлена уплата Страхователем.

6.8. Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений любым доступным из нижеперечисленных способов:

- путем размещения информации на своем официальном сайте;
- путем направления информации на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре страхования;
- путем размещения информации в личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика;
- путем направления информации Страхователю посредством смс-сообщения по телефонному номеру, указанному в Договоре страхования;
- путем направления информации Страхователю на бумажном носителе посредством почтового отправления, на адрес, указанный Страхователем в Договоре страхования.

При этом Страхователь, заключая Договор страхования на условиях настоящих Правил, подтверждает свое согласие на уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Правил, любым из указанных способов и считает их согласованным с ним при заключении Договора страхования.

Договор страхования может содержать иные условия надлежащего уведомления Страхователя об указанных в настоящем пункте фактах и их последствиях.

Договор страхования также может предусматривать иные последствия в связи с просрочкой уплаты очередного страхового взноса или фактом его уплаты не в полном объеме, в том числе освобождение Страховщика от обязанности информирования об этом Страхователя.

6.9. Уплата страховой премии (страхового взноса) лицами отличными от Страхователя, в том числе неустановленными лицами, до момента пока не установлено иное, признается уплаченной за счет и по поручению Страхователя.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

7.1. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение срока действия Договора страхования и после его прекращения в течение 10 (десяти) лет может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в целях исполнения Договора страхования или прекращения его действия, в статистических и аналитических целях и в целях исполнения требований, установленных нормативными актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, Программой.

Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных. При этом, заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что надлежащим образом уполномочен субъектами персональных данных (третьими лицами) на передачу их персональных данных Страховщику. Положения настоящего абзаца применимы независимо от способа заключения Договора страхования, предусмотренного настоящими Правилами.

Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других страховых продуктах и услугах, а также об условиях перезаключения Договора страхования со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения (договоры), обеспечивающим надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страхователь в случае регистрации в личном кабинете на официальном сайте Страховщика дает свое согласие на внесение персональных данных Страхователя на официальном сайте Страховщика путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта Страховщика.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в иных целях, чем те, которые предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

7.1.1. Заключая Договор страхования стороны, руководствуясь статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, пришли к соглашению о возможности использования при заключении Договора страхования факсимильного воспроизведения подписи, а также оттиска печати Страховщика, с помощью средств механического или иного копирования, иного аналога собственноручной подписи. При этом стороны соглашаются и признают указанный способ подписания документов юридически равноценным наличию оригинальной подписи и проставлению оттиска печати.

7.2. В соответствии с настоящими Правилами Договор страхования может быть заключен одним из нижеперечисленных способов:

7.2.1. Путем составления на бумажном носителе одного документа, либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком, на основании письменного (написанного на бумажном носителе, по электронной почте, с использованием официального сайта Страховщика) или устного заявления Страхователя.

7.2.1.1. При заключении Договора страхования на основании письменного заявления Страхователь:

а) Заполняет заявление на страхование (далее - заявление) и/или описание жилого помещения (далее - описание), подлежащего страхованию, по установленной Страховщиком

форме и передает заполненное заявление или описание Страховщику. По просьбе Страхователя и с его слов заявление/описание может быть заполнено представителем Страховщика. В случае заполнения указанных документов они становятся неотъемлемой частью Договора страхования.

Все пункты заявления/описания должны быть заполнены разборчиво, недопускающим двойное толкование. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении/описании, несет Страхователь. Заполненное заявление/описание подписывается и заверяется Страхователем или его уполномоченным представителем.

б) предоставляет Страховщику или уполномоченному им лицу возможность для осмотра принимаемого на страхование жилого помещения;

в) представляет Страховщику документы (или их копии), подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении принимаемого на страхование жилого помещения:

- документ, подтверждающий факт регистрации права собственности на жилое помещение;

- договор, иной первичный документ, подтверждающие переход права собственности к Страхователю (Выгодоприобретателю) или наделяющие Страхователя (Выгодоприобретателя) правом владения/пользования/распоряжения жилым помещением.

г) представляет Страховщику документ, удостоверяющий личность.

Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень представляемых документов.

7.2.1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью Договора страхования, могут быть изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, либо Договор страхования должен содержать ссылку на адрес размещения настоящих Правил на сайте Страховщика в сети Интернет, либо Страхователь должен быть проинформирован об условиях Правил путем направления файла, содержащего текст настоящих Правил, на указанный Страхователем адрес электронной почты, путем направления в личный кабинет страхователя на официальном сайте Страховщика в сети Интернет или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст настоящих Правил.

7.2.2. Путем направления Страховщиком (его уполномоченным представителем) Страхователю оферты - предложения, которое достаточно определено и выражает намерение Страховщика считать себя заключившим Договор с адресатом (Страхователем), при условии полного принятия адресатом (Страхователем) предложения в порядке, определенном настоящими Правилами.

7.2.2.1. Оферта должна содержать:

а) максимальный размер ущерба, подлежащего возмещению в рамках Программы;

б) перечень рисков и событий, подлежащих страхованию;

в) размер страховой суммы по рискам, группе рисков, в том числе минимальный объем обязательств Страховщика по риску утраты (гибели) жилого помещения в результате «Чрезвычайной ситуации», размеры (доли) участия Страховщика в возмещении ущерба;

г) размер страховой премии, возможности ее уплаты в рассрочку, способы, порядок, сроки ее уплаты, последствия неуплаты в срок и в установленном размере;

д) срок действия Договора страхования.

Оферта также должна содержать ссылку на настоящие Правила и Программу, как неотъемлемые части Договора страхования, и место их (Правил) размещения на официальном сайте Страховщика в сети Интернет (если сами Правила страхования и Программа не приложены к оферте).

7.2.2.2. Оферта связывает Страховщика с момента ее получения Страхователем. Оферта, направленная Страховщиком и полученная Страхователем, действует для Страхователя в течение указанного в оферте срока для ее акцепта.

Оферта может быть направлена адресату (Страхователю) в виде отдельного самостоятельного документа или содержаться совместно с иной информацией в иных документах (в том числе документах для оплаты коммунальных услуг, уведомлений коммунальных служб и т.д.).

Оферта подлежит направлению Страховщиком (его уполномоченным представителем) адресату (Страхователю) по месту его фактического проживания или по адресу жилого помещения или на адрес электронной почты страхователя, либо, путем направления в личный кабинет страхователя на официальном сайте Страховщика в сети Интернет.

Если извещение об отзыве оферты поступило Страхователю от Страховщика (его уполномоченного представителя) ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается неполученной.

7.2.2.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в оферте и Правилах страхования, приложенных к оферте и/или размещенных на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот Договор страхования на предложенных в оферте и содержащихся в Правилах страхования условиях.

По желанию Страхователя, заключившего Договор страхования указанным способом, ему в офисе Страховщика бесплатно, после соответствующего обращения, выдается Договор страхования, оформленный на бланке Страховщика. Моментом обращения за Договором страхования, оформленном на бланке Страховщика, является дата и время подачи заявления о его выдаче непосредственно в офисе Страховщика.

7.2.2.4. Заключение Договора страхования указанным способом освобождает Страхователя от обязанностей, предусмотренных пунктом 7.2.1.1. настоящих Правил.

7.2.2.5. Размещение настоящих Правил на официальном сайте Страховщика в сети Интернет как и иной информации о возможности заключения Договора страхования – не является публичной офертой Страховщика.

7.2.3. В виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика.

7.2.3.1. Для заключения Договора страхования в виде электронного документа Страхователь направляет Страховщику сведения путем заполнения на официальном сайте Страховщика соответствующей электронной формы заявления о заключении Договора страхования с указанием желания заключить Договор страхования в виде электронного документа.

Заявление о заключении Договора страхования в виде электронного документа, направленное с использованием официального сайта Страховщика, подписывается простой электронной подписью Страхователя - физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Федеральный закон «Об электронной подписи»).

Перечень сведений, передаваемых Страхователем с использованием официального сайта Страховщика для формирования заявления о заключении Договора страхования в виде электронного документа, включает в себя сведения, необходимые для предоставления Страховщику при заполнении заявления о заключении Договора страхования на бумажном носителе, а также сведения, содержащиеся в документах, перечисленных в пункте 7.2.1.1. настоящих Правил.

7.2.3.2. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

7.2.3.3. После исполнения Страхователем обязанности по уплате страховой премии (первого страхового взноса) Договор страхования в виде электронного документа (содержащий в том числе ссылку на размещенные на официальном сайте Страховщика в сети Интернет настоящих Правил) подписанный усиленной квалифицированной электронной

подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона «Об электронной подписи», направляется Страхователю по указанному им адресу электронной почты или размещается в личном кабинете Страхователя (если заключение Договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя).

При заключении Договора страхования в виде электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на официальном сайте Страховщика.

7.2.3.4. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

7.3. В случае если при заключении Договора Страхователю была предоставлена возможность для ознакомления с Правилами страхования одним из способов, перечисленных в пункте 7.2. настоящих Правил, без вручения непосредственно текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены Правилами страхования.

Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Правил страхования на бумажном носителе, которые Страховщик обязан предоставить ему бесплатно, либо ознакомиться с содержанием Правил на официальном сайте Страховщика.

7.4. Все изменения и дополнения к Договору страхования, оформляются в письменной (бумажной) форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений или в форме электронного документа.

При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу, права и обязанности по Договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, за исключением случаев принудительного изъятия имущества и отказа от права собственности, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода к нему права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.5. В случае утраты Договора страхования в срок его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя, позволяющему подтвердить факт получения Страховщиком такого обращения, выдает ему дубликат указанного документа, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным.

Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет Страхователю копии Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, Программ, дополнительных условий страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим Договорам страхования бесплатно один раз.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, равен одному году.

Продление действия Договора страхования по окончании срока его действия без изменения условий Договора страхования может осуществляться автоматически при уплате Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) на новый срок, если указанное условие прямо предусмотрено в Договоре страхования.

8.2. При заключении Договора страхования стороны могут предусмотреть одновременно со сроком действия Договора страхования периоды страхования.

Количество периодов страхования в течение срока действия Договора страхования определяется по усмотрению Страховщика и может быть любым как по количеству, так и по продолжительности во времени каждого из них.

В случае, если Договор страхования содержит указание на наличие периодов страхования, но не содержит их количества и/или продолжительности во времени, каждый период страхования признается равными одному календарному месяцу.

В случае, если уплата страхового взноса осуществляется на основании направляемых Страхователю документов для оплаты коммунальных платежей признается, что:

- Договор страхования содержит двенадцать периодов страхования;
- каждый период страхования по Договору страхования равен одному календарному месяцу.

8.3. Договор страхования, если условиям Договора страхования не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут местного времени дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), но не ранее 00 часов 00 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования, как дата начала действия Договора страхования.

8.4. Договор страхования, содержащий условие о наличии периодов страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное, вступает в силу с первого дня первого периода страхования из числа указанных в Договоре страхования, следующего за датой уплаты Страхователем страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

Период страхования закачивается в 24 часа 00 минут местного времени его последнего дня.

Условием распространения страхования на каждый последующий период страхования (осуществления страховой защиты в последующем периоде страхования) является своевременная уплата очередного (не первого) страхового взноса за соответствующий период страхования (если страховая премия по Договору страхования не уплачена единовременно). В противном случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени периода страхования, следующего за сроком, в котором осуществлена уплата Страхователем страхового взноса.

При единовременной уплате нескольких страховых взносов (авансированной уплате) страхование распространяется на количество периодов страхования, соответствующее количеству уплаченных страховых взносов.

В случае неуплаты страхового взноса за очередной период страхования в установленные Договором страхования сроки и в установленном размере, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неуплаченном периоде страхования.

8.4.1. В случае, если уплата страхового взноса осуществляется на основании направляемых Страхователю документов для оплаты коммунальных платежей и если Программой или Договором страхования не предусмотрено иное, то:

- Договор страхования вступает в силу с первого числа календарного месяца (с первого числа первого периода страхования), следующего за календарным месяцем уплаты Страхователем первого страхового взноса;
- уплата страхового взноса производится за период страхования (календарный месяц) следующий за месяцем, в котором получен соответствующий документ для уплаты коммунальных платежей;
- в случае неуплаты страхового взноса указанного в полученном Страхователем документе для оплаты коммунальных платежей в течение текущего календарного месяца или уплаты не в полном размере обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на события, произошедшие в неуплаченном сроке страхования (следующем календарном месяце).

В этом случае Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты с 00 часов 00 минут местного времени периода страхования (календарного месяца),

следующего за месяцем, в котором осуществлена уплата Страхователем.

Страховые взносы, уплаченные в размере, отличном от размера, установленного Договором страхования, подлежат возврату на основании письменного заявления Страхователя.

8.5. Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени дня, указанного в Договоре страхования (страховом полисе) как день его окончания.

8.6. В случае, если Договором страхования предусмотрены периоды страхования, страхование распространяется на страховые случаи, происшедшие в указанные периоды страхования, при условии вступления Договора страхования в силу и его действия в течение указанных периодов страхования.

8.7. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.7.1. После его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В указанном случае действие Договора страхования прекращается со дня наступления события, предусмотренного настоящим пунктом.

В этом случае Страховщик по письменному заявлению Страхователя возвращает ему часть уплаченной страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Исчисление не истекшего срока действия Договора страхования начинается со дня, следующего за датой его досрочного прекращения.

8.7.2. Выплаты Страховщиком страхового возмещения (страховых возмещений) в размере страховой суммы по Договору страхования. В указанном случае действие Договора страхования прекращается с момента производства выплаты в указанном размере.

8.7.3. Отказа Страхователя от Договора страхования, при условии, что к моменту такого отказа возможность наступления страхового случая не отпала. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия (страховые взносы) не возвращается.

В указанном случае действие Договора страхования прекращается со дня, следующего за днем получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о его отказе от Договора страхования.

8.7.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Программой. В указанном случае действие Договора страхования прекращается с момента, с наступлением которого действующее законодательство Российской Федерации связывает в качестве последствия досрочное прекращение действия Договора страхования.

Возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении Договора страхования осуществляется по выбору Страхователя путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет, указанный Страхователем, или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен Договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения Договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

8.8. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (независимо от момента уплаты страховой премии) при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в данном периоде, возврату подлежит:

- уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты возникновения обязательств Страховщика по Договору (далее - до даты начала действия страхования).

- часть уплаченной страховой премии за не истекший срок действия Договора страхования, пропорционально сроку действия Договора, если Страхователь отказался от Договора после даты начала действия страхования, если Договором не предусмотрено иное.

В этом случае Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования,

прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора.

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

В случае противоречия положений настоящего пункта Правил иным положениям настоящих Правил, положения настоящего пункта имеют преимущественную силу.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования (при условии заключения Договора страхования в пользу Страхователя).

9.1.2. Получить от Страховщика информацию, документы и сведения, в сроки и в объеме, предусмотренных в пункте 9.3. и разделе 10 настоящих Правил, в том числе получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

9.1.3. Досрочно отказаться от Договора страхования в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором страхования, Программой и/или настоящими Правилами.

9.1.4. Получить информацию о Страховщике в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Заменить Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика, если на момент такого обращения замена Выгодоприобретателя возможна в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. При заключении Договора страхования:

а) сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования, заявлении, описании.

Перечень предоставляемых Страхователем сведений может быть сокращен Страховщиком или исключен полностью;

б) представить Страховщику документы, необходимые для заключения Договора страхования, предусмотренные настоящими Правилами;

в) обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения;

г) обеспечить Страховщику (его уполномоченному представителю) возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении Договора страхования.

9.2.2. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, размере и сроки, определенные Договором страхования и/или настоящими Правилами.

9.2.3. Незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Существенными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в Договоре страхования и настоящих Правилах, в том числе сведения о переходе прав собственности на жилое помещение к другим лицам, проведении капитального ремонта жилого помещения, реконструкции, прекращение эксплуатации и т.п.

9.2.4. Обеспечить соблюдение установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, обеспечивать его сохранность.

9.2.5. Выполнять надлежащим образом иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами, в том числе разделом 10 настоящих Правил.

9.3. Страховщик обязан:

9.3.1. При заключении Договора страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования. Предоставить Страхователю сведения о максимальном размере подлежащего возмещению в рамках Программы по соответствующим рискам вместе с Договором страхования. В случае, если Договор страхования заключался с использованием личного кабинета на официальном сайте Страховщика, указанные документы предоставляются посредством размещения в личном кабинете.

9.3.2. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) один раз по одному Договору страхования предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии). К указанному расчету по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования, Правил страхования или Программы, на основании которых произведен расчет.

9.3.3. При заключении Договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, своевременно проинформировать об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя (Выгодоприобретателя) при его обращении. В случае невозможности информирования Страхователя (Выгодоприобретателя) до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик предоставляет указанные сведения при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным доступным способом.

9.3.4. Если Договор страхования заключается без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя, информировать Страхователя о предусмотренных законодательством последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Выгодоприобретателя.

9.3.5. В случае получения Страховщиком запроса от Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать:

а) о необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предпринять для рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, и выплаты страхового возмещения, в том числе, о перечне документов, необходимых для рассмотрения события и о сроках рассмотрения события и выплаты страхового возмещения (принятия решения об отказе в выплате);

б) о форме и способах выплаты страхового возмещения.

Информирование осуществляется в форме, аналогичной форме получения запроса.

9.3.6. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), об их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

9.3.7. Исполнять принятые на себя обязательства по Договору страхования надлежащим образом.

Выполнение Страховщиком обязанностей, предусмотренных пунктами 9.3.2. – 9.3.4. настоящих Правил должно фиксироваться любым из следующих способов:

- подписью Страхователя (Выгодоприобретателя);
- проставлением Страхователем (Выгодоприобретателем) специальных отметок (подтверждений) в электронной форме на официальном сайте Страховщика или в личном кабинете;
- аудио- и/или видеозаписью, осуществляемой Страховщиком с согласия Страхователя (Выгодоприобретателя);
- фактом уплаты страховой премии (страхового взноса). При этом Стороны пришли к соглашению о том, что указанный способ подтверждения исполнения Страховщиком соответствующих обязанностей Стороны признают надлежащим.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. Требовать уплаты страховой премии (страховых взносов) в порядке и сроки, определенные Договором страхования, а также применить последствия, предусмотренные Договором страхования и/или настоящими Правилами, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной обязанности.

9.4.2. Осмотреть жилое помещение при заключении Договора страхования или в течение срока его действия.

9.4.3. Проверять сообщенную Страхователем при заключении Договора страхования информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования.

9.4.4. При необходимости направлять запросы в компетентные органы.

9.4.5. Принять решение об отказе в выплате страхового возмещения в случаях и порядке, предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации.

9.4.6. Потребовать расторжения или признания Договора страхования недействительным, в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. При утрате (гибели) и/или повреждении жилого помещения в результате события, обладающего признаками страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1.1. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, сообщить в соответствующие компетентные органы, в компетенцию которых входят установление обстоятельств произошедшего события и/или устранение его последствий (МВД России, МЧС России, аварийные службы, специализированную эксплуатирующую организацию, управляющую компанию ЖКХ и ТСЖ, и т. д.).

10.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт обращения (письменного (путем направления Страховщику уведомления, написанного на бумажном носителе, по электронной почте, с использованием официального сайта Страховщика) или устного заявления (посредством телефонной связи)) уведомить о наступлении события, обладающего признаками страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления наступившего события (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений).

10.1.3. Принять все возможные меры по уменьшению размера ущерба, причиненного жилому помещению. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему были даны.

10.1.4. Сохранить пострадавшее жилое помещение до осмотра его представителем Страховщика, уполномоченного Программой органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в том виде, в котором оно оказалось после наступления события,

повлекшего возникновение ущерба, кроме случаев, если это продиктовано соображениями безопасности людей, уменьшения размера ущерба.

10.1.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного жилого помещения, сообщить по его требованию необходимую информацию (в том числе и в письменном виде) для выяснения обстоятельств наступления события и оценки размера ущерба.

10.1.6. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить:

а) документ, удостоверяющий личность;

б) документы, подтверждающие личность и надлежащим образом оформленные полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) (если Страхователь (Выгодоприобретатель) действуют через представителя, то надлежащим образом оформленная доверенность. Документы, подтверждающие полномочия законных представителей – документы, подтверждающие родство, усыновление представителя и представляемого, вступившее в законную силу решение суда для случаев установления опеки над недееспособными лицами);

в) документ, подтверждающий право собственности у Страхователя (Выгодоприобретателя) на поврежденное жилое помещение или его часть (если указанные документы отсутствуют у лиц, которым подается указанное заявление о выплате);

г) договор социального найма жилого помещения (в случае, если Выгодоприобретателем является лицо, право на получение страхового возмещения у которого возникает из договора социального найма);

д) копию Договора страхования;

е) документ, подтверждающий уплату страховой премии;

ж) банковские реквизиты, если возмещение осуществляется безналичным переводом на расчетный счет;

з) документы, полученные из компетентных органов подтверждающие факт наступления события, в том числе содержащие сведения о месте, времени, обстоятельствах, причине гибели (утрате) и/или повреждения жилого помещения:

При чрезвычайной ситуации:

- акт обследования;

- документ, выданный органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации об отнесении жилого помещения или населенного пункта, в территориальных границах которого оно расположено, к зоне чрезвычайной ситуации.

При пожаре:

- акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

- копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара;

- копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

- если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, копия Постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то копия приговора суда или копия Постановления о прекращении уголовного дела.

При взрыве, террористическом акте, механическом воздействии:

- документы, полученные из МВД России, МЧС России, специализированных газовых служб, аварийных служб – в зависимости от характера и причин наступившего события.

При заливе, при аварии:

- акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию (содержание) инженерных коммуникаций, содержащий информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту (восстановлению), о виновнике, если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком

допускается взамен вышеуказанного документа представлять заключение (отчет) компетентной экспертной или сервисной организации (службы).

При стихийном бедствии:

- документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) и МЧС России, иных компетентных органов подтверждающие сведения о характере, качественных и количественных характеристиках, дате возникновения и времени действия соответствующего стихийного бедствия.

Если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страхователем, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него.

Документ, подтверждающий введение чрезвычайной ситуации, запрашивается Страховщиком в соответствующем органе самостоятельно.

и) при направлении заявления Страховщику о выплате страхового возмещения в связи с утратой (гибелью) застрахованного жилого помещения предоставить документ, выданный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, подтверждающий отсутствие заключенного между субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления и Страхователем (Выгодоприобретателем) договора уступки права требования выплаты страхового возмещения взамен предоставления субъектом Российской Федерации иного жилого помещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

Перечень указанных в настоящем пункте документов может быть сокращен Страховщиком.

Если предусмотренные Программой и Правилами страхования документы не могут быть представлены заявителем, известные ему сведения, которые содержатся в данных документах, указываются заявителем в заявлении о выплате страхового возмещения, а Страховщик принимает все доступные меры по подтверждению факта наступления события и получению необходимых сведений посредством информационного взаимодействия в рамках единой автоматизированной информационной системы страхования жилых помещений, содержащей информацию о договорах страхования жилых помещений, размерах страхового возмещения, иную информацию об осуществлении страхования жилых помещений (АИС Жилье), получения имеющихся в распоряжении участников информационного взаимодействия выписок и копий документов, которые могут предоставляться по запросам в рамках указанного информационного взаимодействия без участия заявителей, запроса соответствующих документов у уполномоченных органов.

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления.

10.2. Страховщик после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) письменного заявления о выплате страхового возмещения обязан:

а) в сроки и порядке определенные Программой с учетом требований, определенных Методикой проведения экспертизы поврежденного жилого помещения и определения размера подлежащего возмещению ущерба, совместно с органами власти субъекта Российской Федерации (при необходимости иными лицами, в том числе Страхователем (Выгодоприобретателем)), произвести осмотр жилого помещения в целях определения размера подлежащего возмещению ущерба, составить акт осмотра жилого помещения, а также определить размер ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению;

б) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Страхователем предусмотренных настоящими Правилами документов, в том числе акта осмотра жилого помещения, принять решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и произвести выплату страхового возмещения.

При получении Страховщиком письменного уведомления об уступке права требования выплата страхового возмещения субъекту Российской Федерации осуществляется на указанный им счет в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения такого уведомления, но не ранее признания заявленного события страховым случаем, согласно подпункту б пункта 10.2.

В случае не признания заявленного события страховым случаем в указанные сроки направить Страхователю (Выгодоприобретателю) отказ в выплате страхового возмещения. Отказ в выплате страхового возмещения должен быть направлен не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия такого решения с указанием оснований для отказа со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования, Правил страхования или Программы, на основании которых принято решение об отказе.

10.3. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставить ему документы (в том числе, копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение о страховой выплате или об отказе в выплате, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

В случае предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов и/или если представленные документы не содержат сведения, достаточные для принятия Страховщиком решения о признании или не признании события страховым случаем, об определении размера ущерба и страховой выплаты:

а) принять документы, при этом срок принятия решения/выплаты страхового возмещения исчисляется со дня предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить Выгодоприобретателя способом, позволяющим установить факт уведомления, о перечне недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения заявления о выплате страхового возмещения.

10.4. Определение размера ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком в результате наступления страхового случая, определяется на основании акта осмотра жилого помещения, составленного в сроки и порядке, определенные Программой с учетом требований, определенных Методикой проведения экспертизы поврежденного жилого помещения и определения размера подлежащего возмещению ущерба.

Расчет размера ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению, производится в сроки и порядке, определенные Программой с учетом требований, определенных Методикой проведения экспертизы поврежденного жилого помещения и определения размера подлежащего возмещению ущерба.

Порядок расчета максимального размера ущерба по страховому случаю, подлежащего возмещению в рамках Программы и включающего страховое возмещение и помощь, предоставляемую за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, определяется Правительством Российской Федерации исходя из общей площади жилого помещения и средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в субъекте Российской Федерации, а также определенной субъектом Российской Федерации в Программе.

10.5. Ущерб, подлежащий возмещению в рамках Договора страхования, определяется в порядке, определенном Программой, исходя из размера ущерба, причиненного жилому помещению, в том числе относящимся к нему конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций и т.д. и определенного в соответствии с требованиями пункта 10.1. настоящих Правил.

10.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб причиненный страховым случаем, путем выплаты страхового возмещения.

10.7. В случае утраты (гибели) жилого помещения в результате наступления страхового случая, размер страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется равным страховой сумме, установленной в Договоре страхования.

В случае повреждения жилого помещения в результате наступления страхового случая, размер страхового возмещения, подлежащего выплате, определяется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 433 «Об определении страховых

сумм по риску утраты (гибели) жилого помещения в результате чрезвычайной ситуации по договорам страхования жилых помещений, заключенным в рамках программ организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования и Правил расчета максимального размера ущерба, подлежащего возмещению в рамках программ организации возмещения ущерба, причиненного расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования».

10.8. По устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- а) сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- б) порядок расчета страховой выплаты;
- в) перечень норм права и/или условий Договора страхования, Правил страхования или Программы, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

10.9. В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения ущерба, причиненного застрахованному жилому помещению, полностью или частично от третьих лиц, размер страховой выплаты уменьшается на сумму равную полученному Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещению убытков от указанных лиц.

При наступлении страхового случая по нескольким Договорам страхования одного и того же жилого помещения от аналогичных рисков и событий, влекущего одни и те же последствия, выплаты страхового возмещения производятся Страховщиками пропорционально размерам страховых сумм, установленным такими Договорами страхования.

10.10. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком денежными средствами в рублях Российской Федерации в сроки, определенные настоящими Правилами способом, допустимым в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации с учетом желания Страхователя (Выгодоприобретателя) относительно формы расчета.

10.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения, за исключением случаев утраты (гибели) жилого помещения.

Страхователь обязан предоставить жилое помещение для осмотра Страховщику после устранения повреждений, полученных в результате наступления страхового случая.

В случае непредставления отремонтированного жилого помещения для повторного осмотра Страховщику, последний не несет ответственность за повторные повреждения, которые были отмечены в акте осмотра поврежденного жилого помещения ранее.

11. СУБРОГАЦИЯ

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате наступления страхового случая.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, разрешаются путем ведения переговоров. При невозможности достижения соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

12.2. При наличии разногласий, возникших между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к Страховщику иска, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Указанная претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.

В течение указанного срока Страховщик обязан удовлетворить заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем) требование или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

12.2.1. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обратиться направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;

- в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии в иных случаях.

12.3. Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), а при его отсутствии по почтовому адресу.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны, заключая Договор на условиях настоящих Правил, подтверждают и считают согласованным способы информационного взаимодействия, описанные в настоящих Правилах. В тех случаях, когда Правила не содержат способа информационного взаимодействия, Стороны допускают любой способ взаимодействия, в том числе устный по средствам телефонной связи, при условии наличия подтверждения факта обращения или взаимодействия, если Программой не предусмотрено иное.

13.2. Страховщик обеспечивает прием заявлений в офисе, в котором был заключен Договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, посредством почтовой связи, если иное не предусмотрено Договором страхования.